

# Lean Six Sigma®, Yellow Belt, certification

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : LLB - Prix 2024 : 2 990€ HT

Le rôle du Yellow Belt est de participer à un projet d'amélioration avec des résultats visibles en termes de qualité et de satisfaction client. Cette formation vous rendra opérationnel au sein d'une équipe projet utilisant la méthode Lean Six Sigma®.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Participer à un projet Lean Six Sigma®
- Comprendre les outils du Lean management
- Suivre la méthodologie DMAIC
- Se préparer à l'examen de certification "Lean Six Sigma® Yellow Belt"

## CERTIFICATION

À l'issue de ce stage, les stagiaires sont préparés à passer l'examen en vue de la certification "IASSC Certified Lean Six Sigma® Yellow Belt". L'examen est passé en ligne, en différé, sous la surveillance de PeopleCert (QCM de 60 questions d'une durée de 120 min).

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 02/2022

### 1) Concepts fondamentaux de Lean Six Sigma®

- Historique de Lean Six Sigma®. Complémentarité entre Lean et Six Sigma®.
- Qu'est-ce qu'un processus ? Qu'est-ce que la mesure Six Sigma® ?
- La méthode DMAIC.
- Qu'est-ce que la qualité ? Le coût du non qualité (COPQ).
- Le Lean Management et la chasse aux gaspillages : Muda, Muri, Mura, Lead Time.

*Echanges : Echange sur les processus d'entreprise : efficacité vs efficience.*

### 2) Définir un projet Lean Six Sigma®

- Introduction à la phase Définir du DMAIC.
- Définir le business case d'un projet.
- Différences entre problème et cause.
- Les objectifs d'un projet selon différents axes : VOP, VOC et VOB.
- L'organisation projet, les différents rôles, le rôle spécifique du Yellow Belt.

*Exercice : Identifier correctement un problème pour définir le business case d'un projet d'amélioration.*

### 3) La mesure d'un processus

- Introduction à la phase Mesure du DMAIC
- Définir le processus par la méthode SIPOC.
- Représentation cartographique d'un processus.
- L'essentiel de la statistique descriptive et des représentations graphiques.
- Analyse du Système de Mesure (MSA). Les causes de variation.
- Le calcul de la "capabilité" d'un processus. DPU, DPMO.

*Exercice : Calcul de la "capabilité" d'un processus.*

### 4) Piloter les processus et l'amélioration continue

- Introduction à la phase Control (piloter) du DMAIC.
- La recherche des causes racines : diagramme d'Ishikawa, matrice X-Y...
- Différences entre corrélation et causalité.

## PARTICIPANTS

Professionnels qui souhaitent se familiariser avec la méthodologie Lean Six Sigma® et apporter leur soutien aux projets d'amélioration comme membre d'une équipe.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- L'utilisation de la méthode AMDEC dans la phase "Control".
- L'utilisation des outils du Lean pour l'amélioration continue : chaîne de valeur, 5S...
- Piloter par les cartes de contrôle.
- Mesure de l'amélioration : gains directs et indirects, rendements, ROI.

*Exercice* : Utilisation de la matrice X-Y pour la recherche des causes racines.

#### 5) Préparation à la certification

- Rappels et instructions de l'examineur.
- Conseils et préparation pour les questions d'examen.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 25 juin, 01 oct., 17 déc.

### LILLE

2024 : 25 juin, 01 oct., 17 déc.

### PARIS

2024 : 18 juin, 24 sept., 10 déc.