

Manager: relationele vaardigheden ontwikkelen

Praktijkcursus van 3 dagen - 21h

Ref : IHU - Prijs 2025 : 2 030 excl. BTW

Deze stage stelt managers in staat de relationele vaardigheden te identificeren en te ontwikkelen die het meest nuttig zijn voor hun dagelijkse activiteiten. Zij leren elkaar beter kennen en zichzelf ter discussie te stellen om de emotionele dimensie te integreren in hun relaties met de ander.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Zijn relationele stijl identificeren

Zijn luistervaardigheid en uitdrukkingsvermogen ontwikkelen.

Zijn gevoel overbrengen met behulp van de DESC-tool

De praktijken van individuele coaching toepassen in zijn management

HANDS-ON WORK

Zelfdiagnoses met persoonlijk afgestemde analyse, casestudies, rollenspelen, situatievoorbeelden, uitwisseling van ervaringen.

HET PROGRAMMA

laatste update: 06/2024

1) De belangen van relationeel management begrijpen

- De relatie tussen werknemer en onderneming bepalen binnen de ontwikkeling daarvan.
- Persoonlijke behoeften van de medewerkers in overeenstemming brengen met de verwachtingen van de onderneming.
- De rol van de manager bepalen om een klimaat te scheppen dat bevorderlijk is voor de prestaties.

De rol van de manager.

2) Een stand van zaken opmaken van zijn relationele vaardigheden.

- Zijn relationele stijl beter leren kennen.
- Assertiviteit, ik-status en cerebrale voorkeuren.
- Zijn reflexgedrag herkennen en de-escaleren.
- Risicohoudingen vrijdelen: de dramatische driehoek.

Relationele zelfdiagnose en identificatie van zijn eigen remmen op de relatie. Analyses van ervaringen.

3) Een authentieke communicatie ontwikkelen

- De natuurlijke filters van luisteren en hun belangrijkste oorzaken ontdekken.
- Onderscheid maken tussen feiten, meningen en gevoelens.
- Vragen en herformuleren om beter te luisteren.
- Communiceren met meer dan woorden.
- Non-verbale communicatie, kalibratie en synchronisatie.

Zelfdiagnose van zijn spontane luisterhouding. Training in het stellen van nauwkeurige vragen.

4) Profiteren van emoties

- Integreren van het emotionele proces.
- Zich bewust worden van zijn emoties en ermee omgaan.

DEELNEMERS

Managers, teamleiders.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Ervaring in management gewenst.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Negatieve emoties adequaat uitdrukken.

- DESC en Niet-Gewelddadige Communicatie.

Zelfdiagnose van zijn emotionele quotiënt. Rollenspel om gevoelens over te brengen zonder de relatie te verbreken.

5) De vaardigheden van zijn medewerkers ontwikkelen door middel van coaching

- Inzicht in de geschikte situaties en de gepaste positie.

- De technieken van de coach verwerven.

- Opstarten en opvolgen van individuele coaching.

Simulatie van een coachingsprek.

6) Zijn relationele vaardigheden ontwikkelen in een managementsituatie

- Een visie scheppen en delen om de krachten te bundelen.

- Face-to-face gesprekken voeren.

- Een vergadering leiden en regelen.

- De verandering begeleiden.

- Delicate of conflictsituaties uit de weg ruimen.

Situatievoorbeelden van de verschillende fasen. Rollenspel rond een gespannen situatie.

DATA

KLAS OP AFSTAND

2025 : 22 sept., 15 déc.

BRUSSEL

2025 : 22 sept., 15 déc.