

ISTQB® niveau Foundation, Usability Testing (CTFL-UT), certificering

Praktijkcursus van 2 dagen - 14h

Ref : ITW - Prijs 2025 : 2 010 excl. BTW

Deze opleiding laat u kennismaken met de best practices van ISTQB voor het testen van de bruikbaarheid van softwaresystemen of applicaties. Ze certificeert uw bekwaamheid inzake het mensgerichte evaluatie- en ontwerpproces, de inhoud en het toepassingsgebied van de normen en regels die de toegang tot web- en andere inhoud regelen.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

- Begrijpen van de concepten gebruiksvriendelijkheid, gebruikerservaring en toegankelijkheid
- Beheersen van de concepten usability review, usability testing en gebruikersevaluatievragen
- Kennis van het gebruikersgerichte ontwerpproces
- Een usability testplan opstellen om de gebruiksvriendelijkheid te beoordelen
- Het examen Specialist foundation usability testing voorbereiden en afleggen

PEDAGOGISCHE METHODEN

Overeenkomstig de officiële syllabus worden er practica georganiseerd tijdens de opleiding. Er wordt een systeem opgezet voor de herziening van het examen naarmate de opleiding vordert.

CERTIFICERING

Officieel examen ISTQB Specialist foundation usability testing gedurende 1 uur op de derde dag, aan het eind van de opleiding.

HET PROGRAMMA

laatste update: 03/2024

1) Basisprincipes

- Gebruiksvriendelijkheid.
- Concepten met betrekking tot de gebruikerservaring.
- Toegankelijkheid.
- Beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid, gebruikerservaring en toegankelijkheid.
- Beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid in het mensgericht ontwerp.

2) Normen en standaarden inzake gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid

- Handleiding van de gebruikersinterface van de belangrijkste editors.
 - ISO-gebruiksvriendelijkheidsnormen.
 - Toegankelijkheidsnormen: ISO, WCAG, andere voorschriften.
- Oefenen in de toepassing van de ISO-toegankelijkheidsnormen en de WCAG-regels in verschillende soorten projecten.*

3) Gebruiksvriendelijkheidstests

- Stapsgewijze benadering van gebruiksvriendelijkheidstests
 - De gebruiksvriendelijkheidstest voorbereiden.
 - Verloop van de gebruiksvriendelijkheidstests.
- Kwaliteitscontrole van een gebruiksvriendelijkheidstest.*

DEELNEMERS

Software testing professionals die hun kennis van usability testing willen verbreden of zich in dit domein willen specialiseren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

De opleiding Software Testing, ISTQB® niveau Foundation CTFL, certificering (ref. ISQ) hebben gevolgd. De ISTQB Foundation-certificering hebben behaald.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakken als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4) Uitdagingen en veelgemaakte fouten.

- Analyse van de resultaten.

Een gebruiksvriendelijkheidstest uitwerken voor een bepaald scenario. Een gebruiksvriendelijkheidstestrapport analyseren. Verschillende voorbeelden geven van goede praktijken in verband met de communicatie over de testresultaten.

5) De certificering behalen

- Voorwaarden om het examen af te leggen.
- Proefexamen, correcties.
- Vragen en uitwisselingen.

Het examen over de Gebruiksvriendelijkheidstest afleggen: meerkeuzevragenlijst gedurende 1 uur, 40 vragen. De slaagdrempel ligt op 65%.

6) De risico's in gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en UX

- Inleiding tot de risico's.
- De risico's in verband met de gebruiksvriendelijkheid.
- De soorten risico's in verband met de gebruikerservaring (UX).

De risico's in de context van het project.

DATA

KLAS OP AFSTAND
2025 : 11 sept., 27 nov.

BRUSSEL
2025 : 11 sept., 27 nov.