

Anticiperen op en overwinnen van psychosociale risico's in u team

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u

Ref : MPY - Prijs 2024 : € 1 370 excl. BTW

Deze cursus stelt managers in staat om te begrijpen wat er komt kijken bij het beheren van psychosociale risico's (PSR) binnen hun teams. Ze krijgen alle kennis die ze nodig hebben om een praktische preventieaanpak te implementeren: stress, burn-out, morele intimidatie, lijden, enz.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

De uitdagingen van RPS-preventie voor uw team begrijpen

Concrete acties implementeren om stress te verminderen

Acties opzetten om pesterijen, geweld en leed op de werkplek te voorkomen

Diagnostische en controle-indicatoren voor uw team definiëren

HANDS-ON WORK

Actieve en participatieve onderwijsmethoden. Afwisseling van theorie en praktijk met toepassing op de context en ervaring van de deelnemers.

HET PROGRAMMA

laatste update: 09/2024

1) De uitdagingen van psychosociale risico's voor een team

- Psychosociale risico's definiëren en een gemeenschappelijke terminologie verwerven.
- Ken uw wettelijke verplichtingen, nationale overeenkomsten en wettelijke risico's.
- De uitdagingen voor bedrijven en individuen.
- Situaties die als "risicovol" worden beschouwd.

Test uw "stress" vragenlijst.

2) Goede praktijken in het voorkomen van stress en burn-out

- De belangrijkste stressfactoren in de werkomgeving identificeren.
- Voer concrete acties uit om stress te verminderen.
- Analyse van stressreductietechnieken.
- De risico's van burn-out, brown-out en verveling voorkomen.

Confronterende standpunten rond een videogetuigenis over stress.

3) Intimidatie voorkomen

- De juridische aspecten van intimidatie begrijpen.
- De verschillende soorten pesterijen (moreel, seksueel, enz.).
- Weten hoe u moet handelen in het geval van bewezen intimidatie.
- Effectief communiceren met uw team.

Studie van een specifiek geval van pesten.

4) Geweldsituaties voorkomen

- De verschillende soorten geweld begrijpen: fysiek, verbaal, moreel, enz.
- De factoren achter geweld identificeren.

DEELNEMERS

Managers of toekomstige managers, projectmanagers, teamleiders.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Actiemiddelen identificeren om geweldsituaties te voorkomen of te beperken.

Reflectie en debat over specifieke gevallen.

5) Lijden op het werk binnen uw team voorkomen

- Symptomen van lijden op het werk.
- Ziekteverzuim, personeelsverloop, verschillende problemen.
- Tools en methodologie om lijden op de werkplek te voorkomen.
- Stel een barometer van het sociale klimaat op.

Een hulpmiddel gebruiken om symptomen van lijden binnen uw team te diagnosticeren.

6) Uw managementstijl aanpassen

- Diagnosticeer managementpraktijken binnen uw team.
- Indicatoren voor uw team definiëren.
- Corrigerende maatregelen nemen en de werkorganisatie verbeteren.

Zelfevaluatie van managementattitudes.

7) Een actieplan uitvoeren

- Een actieplan opstellen en uitvoeren.
- Uw actieplan communiceren.
- Leiding geven aan een monitoringsysteem voor lijden op de werkplek en regelmatige audits uitvoeren.

Een psychosociaal risicopreventieplan opstellen voor uw team.

DATA

Neem contact met ons op