

Process Com®, geavanceerd

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u

Ref : PCA - Prijs 2024 : € 1 370 excl. BTW

Process Com® integreren in uw dagelijkse praktijk betekent dat u uw inzicht in het model wilt verdiepen. De geavanceerde hulpmiddelen van Process Com® zullen u helpen om de verschillende manieren waarop u onder stress functioneert te identificeren en om effectiever met moeilijke situaties om te gaan.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

De verschillende stressbronnen voor elk persoonlijkheidstype identificeren

Faseveranderingen begrijpen

De verschillende basis/fasecombinaties identificeren

Communiceren in moeilijke situaties met Process Com®.

HANDS-ON WORK

Actief lesgeven. Gebruik van video.

De laatste dag van de cursus is voornamelijk gewijd aan de praktijk.

HET PROGRAMMA

laatste update: 09/2024

1) Stressmechanismen identificeren

- De verschillende stressbronnen voor elk persoonlijkheidstype identificeren.
- Leer meer over de drie gradaties van stress en het bijbehorende gedrag.
- Het begrip faalscenario's begrijpen.
- Uit de stress komen en de ander helpen om uit de stress te komen.
- Weten hoe u tekenen van erkenning moet geven.

Videoanalyse. Motiverend gesprek met een werknemer onder stress. Training in herkenning.

2) Beheers de geavanceerde tools van Process Com®.

- Identificeer relevante waarneembare kenmerken.
- Identificeer de eerste drie niveaus van persoonlijkheidsstructuur op basis van gedrag.
- De problemen begrijpen die gepaard gaan met verschillende persoonlijkheidstypes.
- Een medewerker ondersteunen die vastzit in een probleem.
- De dynamica van faseveranderingen identificeren.

Onderzoeken van de existentiële kwesties die verband houden met de verschillende typen en hun verband met psychologische behoeften.

3) De dertig basis/fasecombinaties en hun kenmerken.

- Problemen gekoppeld aan bepaalde specifieke combinaties.
- Videoanalyse.*

4) Communicatie herstellen in moeilijke situaties

- Vragen stellen met behulp van Process Com® tools.
 - Inzicht in de eisencyclus en de toepassing ervan op het beheren van het vraagproces.
- Omgaan met negatieve reacties bij herkaderen.*

DEELNEMERS

Iedereen die zijn interpersoonlijke vaardigheden wil verbeteren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Al een cursus procescommunicatie hebben gevolgd en de basisbeginselen onder de knie hebben.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDervalIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

DATA

Neem contact met ons op