Een authentieke en constructieve communicatie ontwikkelen

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u
Ref : VIO - Prijs 2024 : € 1 390 excl. BTW

Deze stage draagt bij tot de verbetering van de relatie met uzelf en de anderen. Het stelt u in staat dieper in te gaan op alle facetten van uw relatie en leert u conflicten op te lossen en efficiënt en constructief in groepsverband te werken.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Geweldloos communiceren met zijn omgeving

Emoties indammen om zich rustiger uit te drukken

Conflicten ontzenuwen zonder te oordelen of te interpreteren

Ontwikkelen van een teamspirit

HET PROGRAMMA

laatste update: 04/2022

1) Herhaling van de basisbegrippen van communicatie

- Zeggen is niet communiceren.
- De sleutelelementen voor efficiënte communicatie.
- De mechanismen van communicatie.
- Elkaar beter leren kennen om goed te communiceren.
- Cognitieve obstakels.

Reflectie in subgroepen, delen van ervaringen.

2) Authentieke en constructieve communicatie (CAC)

- Het concept en de grote principes.
- Het geheel van gevoelens.
- Wederzijds vertrouwen en respect ontwikkelen.
- Taal, denkwijze, communicatievaardigheden en beïnvloedingsmiddelen combineren.
- Een waardevol preventiemiddel.

Diverse rollenspelen en andere situatieschetsen over concrete gevallen.

3) De ORVIEC-aanpak van de authentieke en constructieve communicatie

- 1) De situatie observeren. Deze beschrijven in termen van deelbare observatie.
- 2) Opmerkingen of kritiek herformuleren.
- 3) Zijn gevoelens en houdingen verwoorden. Deze duidelijk uitdrukken.
- 4) Zijn behoeften identificeren en uiten. De verschillende elementen ervan verduidelijken.
- 5) Een duidelijk verzoek doen. Ervoor zorgen dat dit haalbaar, concreet, nauwkeurig en positief geformuleerd wordt.
- 6) Positief en gebruiksvriendelijk afsluiten.

Individuele oefeningen. Rollenspelen.

4) Hulpmiddelen voor authentiek en constructief communiceren

- De levensposities. Het kompas van de taal.
- Beheersing van feiten, meningen, gevoelens: FOS.

DEELNEMERS

Deze stage is bedoeld voor iedereen die zijn relaties wil verbeteren en constructief in teamverband wil werken.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Aucune connaissance particulière.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, …
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

• De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
• Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
• Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- De gedragingen "dader, slachtoffer, redder" : SVP.
- De neuro-taalkundige programmering: PNL.
- De IK-boodschap.
- Actief luisteren.
- De basisbehoeften. De houdingen van Porter.

Individuele en collectieve oefeningen.

5) De toepassingen van authentiek en constructief communiceren

- Kritiek formuleren.
- Anticiperen op, ontzenuwen van, beheren van een conflict.
- Teammanager.
- Creëren van groepsdynamiek.
- Motivatie en cohesie genereren.

Rollenspelen. Ervaringen delen.

6) Opstellen van een persoonlijk actieplan

- Verbeterdoelstellingen bepalen.
- De uit te voeren acties definiëren en formaliseren.
- Tijdlijnen uitzetten en deadlines vastleggen.

DATA

KLAS OP AFSTAND
2025 : 27 mrt, 05 jun, 18 sep, 11 dec

BRUSSEL
2025 : 27 mrt, 05 jun, 18 sep, 11 dec